

# HANDICAP AU TRAVAIL ET SURDITE

La surdité ou perte de l'acuité auditive est la diminution de la capacité à percevoir les sons.



En France, **7 millions** de personnes reconnaissent avoir au moins une déficience auditive

et

**182 000** personnes se définissent comme ayant une surdité complète.

## Origine et types de surdité

### Surdité congénitale :

- Génétique
- Syndromique
- Malformation de l'oreille

### Surdité acquise :

- Infectieuse
- Traumatique
- Immunologique
- Presbycusie

## Des modes de communication

- En langue des signes
- En français oral
- En français oral accompagné du langage parlé complété (LPC)

## Stop aux stéréotypes

✗ *Les personnes sourdes s'expriment toutes en langue des signes*

✓ Déterminez-vous, certaines personnes sourdes préfèrent communiquer uniquement en langue vocale (en s'appuyant parfois sur la lecture labiale) avec ou sans support écrit, alors que d'autres personnes ne pratiquent que la langue des signes ou parfois les deux.

✗ *Les personnes sourdes sont muettes*

✓ Les personnes sourdes ne sont en général pas muettes. Le terme « sourd-muet » souvent utilisé par le passé est aujourd'hui mal perçu car toutes les personnes sourdes peuvent parler !

✗ *« Il est sourd donc il n'entend rien »*

✓ La surdité totale est rare. La plupart des personnes sourdes ont des capacités auditives plus ou moins développées.

✗ *« Un sourd porte un appareil donc il comprend »*

✓ Il ne faut pas confondre « entendre » et « comprendre ». Une personne sourde peut réagir à un bruit de voix sans pour autant comprendre ce qu'on lui dit.

✗ *« Quand une personne sourde lit sur les lèvres, c'est comme si elle entendait »*

✓ La lecture labiale ne remplace pas l'audition et ne restitue en moyenne que 30 % de l'information émise, ce qui peut être source de malentendus et de quiproquos.

## Surdité au travail

Tout au long de leur vie professionnelle, les personnes sourdes et malentendantes sont confrontées à des obstacles.

Parmi les problématiques sur le lieu de travail pour l'agent sourd, on retrouve :



### Environnement acoustique et visuel

Exemple : les open space sont des endroits bruyants avec beaucoup d'obstacles visuels



### Situations de groupes

Exemples : réunions, pauses café, self, activités externes...



### Mode de transmission des informations

Exemple : les bruits de couloir



### Webinaire

Exemple : il est difficile de lire sur les lèvres de l'intervenant et de suivre la présentation



### Travail à distance

Exemples : les pannes de connexion, les bug... qui vont entraver le travail à distance



### Accessibilité numérique

Exemple : les vidéos non sous-titrées et non-accessibles en langue des signes française

**Pour palier ces difficultés, il est nécessaire d'adapter l'environnement de travail. Des solutions matériels, technologiques et humaines existent.**

- ❖ Environnement acoustique : cloison acoustique, boucle magnétique, micro directionnel...
- ❖ Environnement visuel : orientation de l'espace de travail, flash lumineux, cloisons transparentes, webcam...
- ❖ Faire appel à des services de codeurs LPC, d'interprètes LSF ou de vélotypistes lors des réunions, des discours, des formations
- ❖ Mettre en place des informations et des formations auprès des collègues sur la surdité et ses incidences au travail

### Des conseils pour bien communiquer avec une personne sourde ou malentendante.



- N'hésitez pas à accompagner vos paroles de gestes expressifs : mains, visage, gestes
- Assurez-vous que votre interlocuteur ait bien compris votre message
- Faites des pauses entre les phrases, quand le discours est long
- Utiliser des supports visuels (dates, chiffres, noms propres nouveaux, etc.)