

## **WEBINAIRE**

La pair aidance, une méthode  
d'accompagnement des agents

*17 mai 2022*

*9h-10h30*

# Animateurs et intervenants



**Estelle BOQUET**



**Lucas AUBERT**  
Directeur Alfapsy



**Bénédicte BRINI**  
Cheffe de la mission  
coordination et communication



**Mélanie DUVAL**  
Chargée de mission handicap  
et lutte contre les  
discriminations



**Jérémy VAUDELLE**

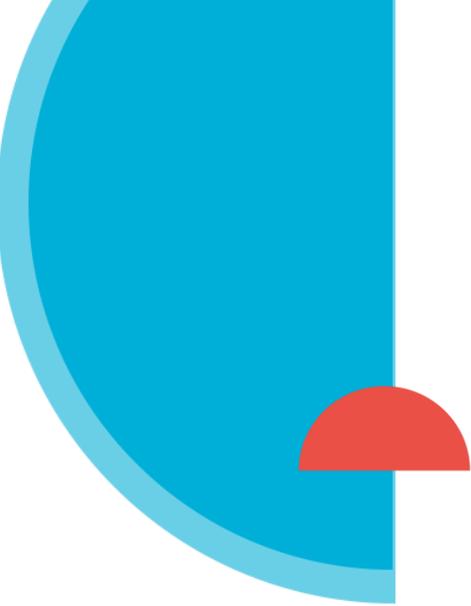


**Noël THULIN**  
Médiateur Santé Pair



**Christophe CHAUCHE**





# A l'ordre du jour

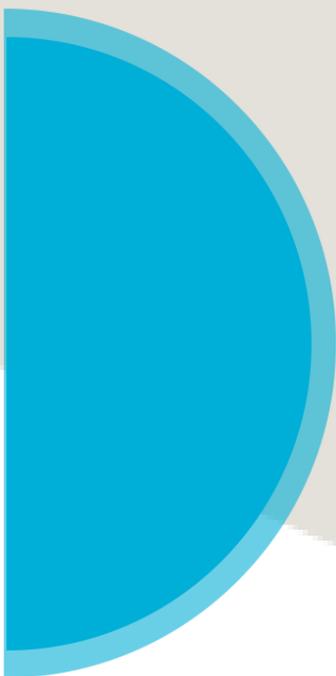
## 1. **La pair aideance, pour qui ? pour quoi ?**

Définition / Principes fondateurs / Bénéfices

## 2. **La pair aideance au service des agents**

Cas concrets dans la Fonction Publique : Ministère de la transition écologique et Ville de Paris

## 3. **Les points de vigilance** dans les actions de pair aideance



# La pair aideance, pour qui ? pour quoi ?



**Lucas AUBERT**  
Directeur Alfapsy



**Noël THULIN**  
Médiateur Santé Pair

# **LA PAIR-AIDANCE, HISTOIRE, DÉFINITION ET ENJEUX**

*Noël Thulin et Lucas Aubert*

# DÉFINITION DE LA PAIR-AIDANCE

"La pair aideance regroupe un ensemble de pratiques qui procède de formes d'accompagnement ou encore d'entraide et de soutien par lesquelles une personne s'appuie sur son savoir expérientiel vécu, c'est à dire le savoir qu'elle a retiré de sa propre expérience d'une situation vécue, habituellement considérée comme difficile et/ou stigmatisante ou négative (exemple : expérience de vie à la rue, précarité, conduite addictive, troubles psychiatriques...), pour aider d'autres personnes vivant des parcours similaires, des situations comparables.

Si la pair aideance suppose une expérience de vie habituellement stigmatisée, elle n'est pas réductible à cette seule expérience qui, en soi, ne constitue pas un savoir. La démarche de pair aideance s'appuie ainsi sur la transformation de l'expérience en savoir expérientiel, c'est à dire en connaissances et compétences construites à partir d'un vécu, permettant d'accompagner comme de soutenir des personnes confrontées à des réalités semblables."

# DÉFINITION DU TRAVAIL PAIR

"Le travail pair se définit comme une forme de pair aideance dans laquelle l'intervention fondée sur le savoir expérientiel est rémunérée. Aujourd'hui, on identifie des travailleurs pairs dans différents secteurs d'intervention, tant dans le champ sanitaire (médiateur de santé pair notamment) que dans le champ social (travailleur pair, expert du vécu en Belgique, intervenant social pair..)."

- Développer le travail pair, DIHAL et FAS

# RÉTROSPECTIVE HISTORIQUE

Du XVIIIème aux années 90

**18-19 ÈME**



Pussin et Pinel en France

1er pairs-aidants professionnels en addiction aux USA

Cercles des anciens buveurs

**1918**



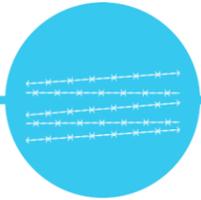
Présence de pairs au sein de l'Office National des mutilés réformés (OMNR)

**1930**



Développement des groupes d'entraide sur le modèle des AA

**1945**



Génocide asilaire, naissance de la psychothérapie institutionnelle, de la psychiatrie communautaire et des mouvements de représentations des enfants inadaptés

**1970**



Naissance de mouvements d'usagers : MDH et CLH en France, Mouvement pour la vie autonome et Psychiatric survivors aux USA

**1980**



Association de malades du sida qui remettent en cause la relation sachant-profane

**1990**



Premières embauches de pairs-aidants (RDR en France et santé mentale aux USA avec le programme Denver)

# RÉTROSPECTIVE HISTORIQUE

Des années 90 à nos jours

**1993**



Création du groupement français des personnes handicapées (GFPH) qui promeut la pair-émulation

**2001 -2005**



1er programme de médiateur de santé portée par l'IMEA

**2007**



1ère expérience d'embauche de pairs en santé mentale avec l'équipe MARSS

**2011**



Expérimentation internationale du programme Un Chez Soi d'Abord qui intègre des pairs

**2012**



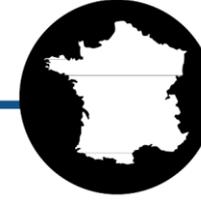
Création du programme des médiateurs santé pairs par le CCOMS

**2014**



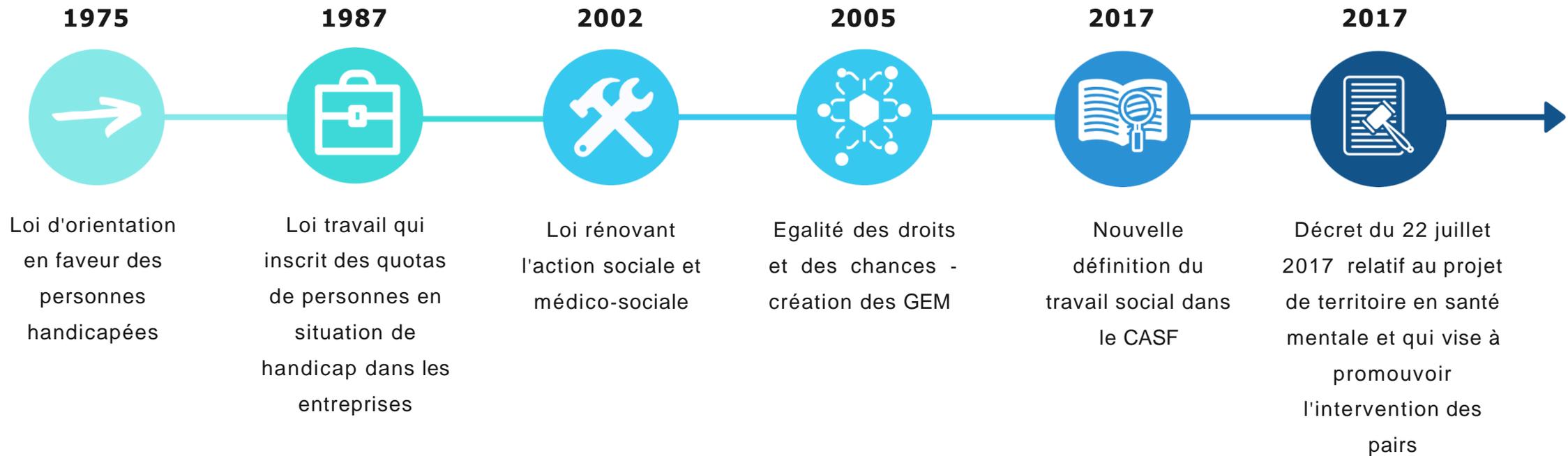
Dispositif "Une Réponse accompagnée pour tous" - Art 3 - Soutien par les pairs -

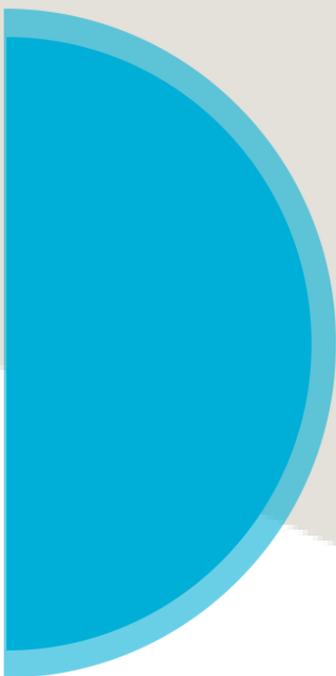
**2021**



Lancement du projet EPoP "Empowerment and Participation of persons with disability"

# RÉTROSPECTIVE LÉGISLATIVE





# La pair aideance au service des agents

*Cas concrets dans la Fonction Publique :  
Ministère de la transition écologique*



MINISTÈRES  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
COHÉSION DES TERRITOIRES  
MER



**Bénédicte BRINI**  
Cheffe de la mission  
coordination et communication



**Christophe CHAUCHE**





# Une communauté professionnelle inclusive d'agents publics en situation de handicap



# Notre équipe



**Bénédicte BRINI**



**Audrey TORRES**



# Une communauté professionnelle inclusive



## UNE COMMUNAUTE OUVERTE

Cette communauté s'adresse à tous les agents en situation de handicap de la fonction publique sans distinction de corps ni de grade

#TRANSCENDER

## REVELER LES AMBITIONS PROFESSIONNELLES

Etre acteur de son parcours professionnel grâce à des méthodes d'intelligence collective et de coaching pour dépasser certains freins internes ou externes.

#REVELER

## DES RENCONTRES INSPIRANTES

Ouvrir les échanges vers l'extérieur et valoriser des expériences inspirantes, vécues et racontées par des personnalités qui ne sont pas seulement issues de la fonction publique

#S'INSPIRER

## UNE COMMUNAUTE DE PAIRS

Favoriser les relations et l'entraide entre pairs, partager des expériences et des ressentis, faire porter la voix des agents collectivement, au-delà des situations individuelles

#PARTAGER

## VALORISER L'EXPERIENCE

Mieux valoriser l'expérience et la valeur des agents en situation de handicap, révéler les talents, les mettre en lumière

#VALORISER

# La communauté comment ça marche ?



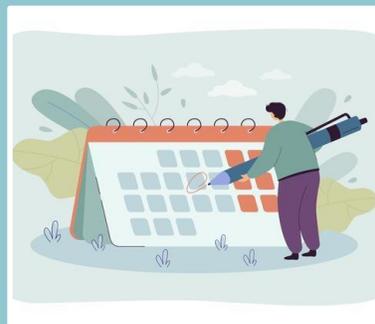
# Programmation 2021



Avril - Mai : Ateliers pour construire la communauté



Juin - septembre : sessions de co-développement



Juillet : Atelier point d'étape avec les membres



7 octobre : Lancement de la communauté



18 novembre

Faut-il parler de son handicap au travail ?



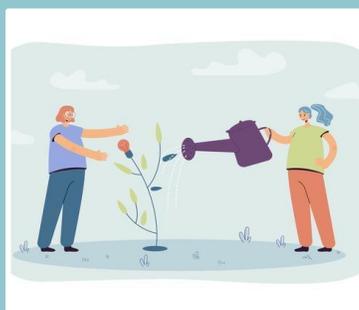
14 décembre : Atelier se projeter dans une évolution professionnelle

# Programmation 2022



27 janvier

Se rencontrer entre  
membres de la communauté



8 février

Comment favoriser la  
confiance en soi ?



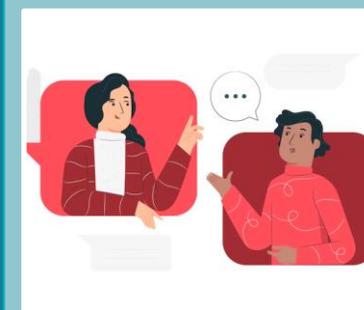
10 mars

Session accueil de  
nouveaux membres



17 mars

Intelligence émotionnelle



14 avril

Développer son assertivité



19 mai

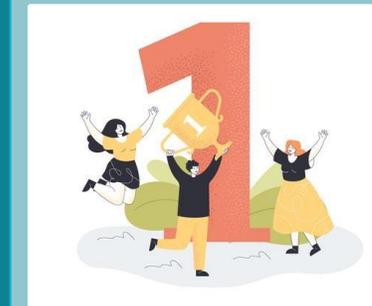
Conférence témoignage  
« je fais bouger les lignes  
sur le handicap »



23 juin Evènement festif



15 septembre



Octobre Evènement  
anniversaire

# • Où suivre ma communauté ? •

Sur Tchap : la messagerie instantanée des agents de l'Etat

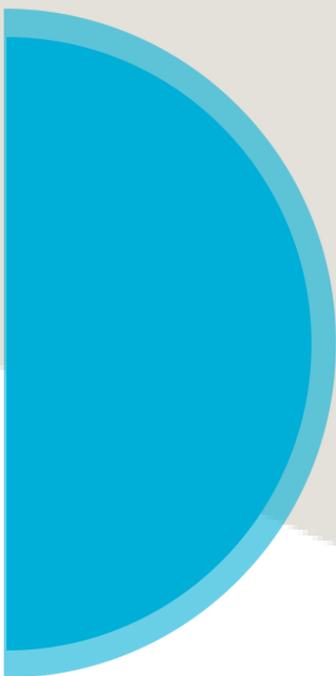
<https://www.numerique.gouv.fr/outils-agents/tchap-messagerie-instantanee-etat/>

Messagerie sur mobile ou ordinateur – accès avec messagerie

Accéder au salon de la communauté :

<https://tchap.gouv.fr/#/room/#communautprofessionnelleinclusiveunsvisiblesgEMsKqas8VK:agent.dev-durable.tchap.gouv.fr>

Une boucle mail – pour vous inscrire :  
innovation-rh@developpement-durable.gouv.fr



# La pair aideance au service des agents

*Cas concrets dans la Fonction Publique :  
Ville de Paris*



**Mélanie DUVAL**  
Chargée de mission handicap  
et lutte contre les  
discriminations





# **La pair-aidance en milieu professionnel**

## **Les outils du projet Indicarr' pour l'expérimenter**

Webinaire du Handipacte  
17 mai 2022 à 9h

# Une première expérimentation à la Ville de Paris

Menée par MeHandYou – Virgila Abbondanza



- ❑ **Expérimentation à la DRH de septembre 2020 à janvier 2021**
- ❑ **8 agents volontaires, 4 binômes constitués, des temps collectifs de co-développement**
- ❑ **Des thématiques variées abordées :**
  - Intégration dans une équipe, parler de son handicap
  - Adaptation du poste de travail, améliorer l'accessibilité,
  - La motivation, la confiance en soi, la qualité de vie au travail,
  - Développement de compétences transverses, le sens de la communication

# Des outils conçus pour expérimenter la pair-aidance

Par l'agence Les beaux jours pour Indicarr'



# Les fiches méthodo et outils proposées (1)

## ➤ Identifier les enjeux de la pair-aidance

Pourquoi se lancer, constituer l'équipe projet, fixer un calendrier, etc.

## ➤ Fixer les critères de choix des agents participants

Corps/cadre d'emploi, métier, typologie de handicap, ancienneté, reclassement, etc.

## ➤ Mobiliser et recruter les agents

Prévoir la communication, faire comprendre le principe

## ➤ Constituer les binômes d'agents

Aléatoire, mise en relation sur certains critères, réunion de binôme *dating*



Fiche méthodo



Fiche outil

# Les fiches méthodo et outils proposées (2)

## ➤ Suivre et accompagner les binômes

Cadrer les rencontres (fréquence, durée, thématiques abordées), former les agents volontaires, déterminer des critères de réussite, nommer des référents de binôme, etc.

## ➤ Organiser des temps collectifs

Fédérer autour d'une thématique, faire connaître le réseau d'entraide, avoir un pair facilitateur, permettre la rencontre, etc.

## ➤ Évaluer l'expérimentation



Fiche méthodo



Fiche outil



# **Un moment d'échanges**

Vos questions, nos réponses

# Retrouvez le replay de nos webinaires sur [www.handipacte-idf.org](http://www.handipacte-idf.org)



**Fiche**

**Quels sont les objectifs des PAS ?**

**Pour le bénéficiaire :**

- Appréhender la démarche qu'il entreprend pour son parcours professionnel
- Avoir une vision objective de ses potentialités, atouts, compétences, de son handicap et des conséquences de son handicap
- Identifier, définir et développer les modalités et stratégies de compensation
- Se situer par rapport à un projet professionnel pour favoriser son insertion
- Envisager son projet professionnel, le cas échéant, en collaboration avec son handicap
- Disposer des soutiens adéquats en matière d'accompagnement, de réinsertion ou à sa prise en compte en formation

**Quel est le rôle du prestataire ?**

- Il s'agit pour le prestataire d'accompagner en charge de l'accompagnement des personnes à la prise en compte de leur handicap
- Il mobilise son équipe pluridisciplinaire
- Il s'engage à établir des plans personnalisés de besoins spécifiques de soutien et de conseil de la personne
- Le prestataire PAS adresse :

Une fiche de bilan traduit l'échange régulier entre le prestataire et le bénéficiaire pour qu'un travail en synergie puisse être réalisé dans le respect des modalités de chacun. Elle doit permettre de tracer par écrit et de garder une trace de ce qui a été bien réalisé. Elle permet également de garder une trace de ce qui a été mis en place pour la personne en cas de changement de prestataire.

Chaque prestation doit faire l'objet d'une fiche de restitution. L'ensemble des éléments de la fiche de restitution doit être renseigné par le prestataire.

Les modèles de fiches de liaison et de restitution sont également disponibles sur le site du HP IDF

**Webinaire de présentation du catalogue des aides du FIPHP**

Jeudi 17 mars 2022 de 10h à 12h

En présence de Catherine AUGUSTE, resp de la plateforme des aides du FIPHP et de Delphine BELLEGARDE-RIEU, Directrice territoriale au handicap du FIPHP en Bre et Pays de la Loire

**Webinaire de présentation du Nouveau Catalogue du FIPHP et de la nouvelle plateforme de demande d'aides**

Jeudi 24 février à 14h00

Avec l'intervention de Catherine Auguste, responsable Unité Plateforme des Aides du FIPHP

**Impact réformes OETH \_ Juillet 2021**

Regarder sur **YouTube**

Mise à jour juillet 2021

[ACCUEIL](#) | [TOUT SAVOIR SUR LE PACTE](#) | [PORTRAITS](#) | [VEILLE JURIDIQUE ET LIENS UTILES](#) | [TOUTES LES ACTUS](#) | [ESPACE ABONNÉS](#)

Le Handi-Pacte fonction publique Ile-de-France

## Actualités

**Webinaire de présentation du catalogue des aides du FIPHP**

Jeudi 17 mars 2022 de 10h à 12h

En présence de Catherine AUGUSTE, responsable de la plateforme des aides du FIPHP et de Delphine BELLEGARDE-RIEU, Directrice territoriale au handicap du FIPHP en Bretagne et Pays de la Loire

[S'inscrire](#)

**Webinaire de présentation du Nouveau Catalogue du FIPHP et de la nouvelle plateforme de demande d'aides**

Jeudi 24 février à 14h00

Avec l'intervention de Catherine Auguste, responsable Unité Plateforme des Aides du FIPHP

[S'inscrire](#)

---

**Webinaire : Sensibiliser par le ludique !**

Mardi 1er mars 2022 à 10h00 (heure de Paris)

La mission Handi-Pacte La Réunion, propose un webinaire interactif afin de construire et d'utiliser "autrement" des outils et de collecter de nouvelles idées à mettre en œuvre. Une large place sera laissée à des témoignages de structures ayant fait le choix du ludique et à des apports pratiques et faciles à mettre en œuvre.

[S'inscrire](#)

**Webinaire dispositif emploi accompagné**

Mardi 1er février 2022 à 14h30 (heure de Paris)

Organisé dans le cadre de sa série de webinaires nationaux Handicap & Emploi du FIPHP, cet événement sera l'occasion d'aborder la question des dispositifs d'emploi accompagné (DEA) avec la participation des trois prestataires DEA d'Antilles-Guyane et le témoignage d'un employeur public et d'un bénéficiaire.

Au programme de ce webinaire :

- L'utilisation du DEA pour l'intégration de personnes en situation de handicap
- L'utilisation du DEA pour le maintien dans l'emploi d'agent en situation de handicap
- Les typologies des personnes accompagnées
- La complémentarité entre dispositifs d'emploi accompagné et prestations d'appui spécifique (PAS)
- Le témoignage d'un employeur et d'un

**Campagne de déclaration annuelle au FIPHP**

La campagne de déclaration annuelle au FIPHP se déroulera du 1er février au 30 avril 2022. Afin de vous accompagner le FIPHP met des ressources à disposition :

- des [tutoriels d'aide à la déclaration](#) disponibles dès maintenant
- des [sessions de formation](#) en webinaire vous seront proposés à compter du mois de février.

Les places étant limitées, ne tardez pas à vous inscrire !



**RDV le 08 juin pour le webinar:**

**« Sécurisation des parcours professionnels »**



Merci pour votre attention et  
pour votre participation !